

## Kebijakan Privasi

### *Privacy Policy*

Selamat datang di Jakpat.net atau aplikasi JAKPAT (selanjutnya disebut "JAKPAT"), Kami menyambut Anda untuk menikmati atau berpartisipasi dalam layanan Kami.

JAKPAT dimiliki dan dioperasikan oleh PT Gongsin Internasional Transindo dan afiliasinya (selanjutnya disebut "Kami"). Kami berkomitmen untuk menghormati dan melindungi privasi atas Informasi Pribadi pendatang, pengguna, Responden, maupun Klien (selanjutnya disebut "Anda") dan berkomitmen melindungi Informasi Pribadi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi (selanjutnya disebut "Kebijakan") ini.

Kami menerapkan Kebijakan yang sama pada setiap situs maupun aplikasi yang Kami operasikan. Dalam Kebijakan ini akan diterangkan mengenai cara dan proses kami dalam mengumpulkan, menyimpan, menjaga, menggunakan dan (pada keadaan-keadaan tertentu) mengungkapkan informasi pribadi yang teridentifikasi yang Anda berikan selama menggunakan JAKPAT (selanjutnya disebut "Informasi Pribadi") serta menjelaskan bagaimana

*Welcome to Jakpat.net or JAKPAT application (hereinafter referred to as "JAKPAT"). We welcome you to enjoy or participate in our services.*

*JAKPAT is owned and operated by PT Gongsin Internasional Transindo and its affiliates (hereinafter "We"). We are committed to respecting and protecting the privacy of the Personal Information of entrants, users, Respondents, and Clients (hereinafter referred to as "You") and committed to protecting such Personal Information following this Privacy Policy (hereinafter referred as "Policy").*

*We apply the same policy on every site or application that we operate. This Policy will explain how Our process in collecting, storing, maintaining, using, and (in certain circumstances) disclosing personally identifiable information that you provide while using JAKPAT (hereinafter referred to as "Personal Information") as well as explaining how the steps We have taken to secure your Personal Information.*

langkah yang telah Kami ambil untuk mengamankan Informasi Pribadi Anda.

Dengan mengakses, mendaftar, mengklik "Setuju" pada proses pendaftaran pengguna, maupun menggunakan layanan JAKPAT, Anda menyatakan bahwa setiap Informasi Pribadi Anda merupakan informasi yang benar dan sah, dan Anda Kami anggap sudah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui seluruh isi yang tertuang dalam Kebijakan ini, dan oleh karenanya Anda telah memberikan persetujuan kepada JAKPAT untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menyimpan, menjaga, menggunakan, dan (pada keadaan-keadaan tertentu) mengungkapkan Informasi Pribadi Anda tersebut untuk tujuan sebagaimana tercantum dalam Kebijakan Privasi.

#### A. Informasi Pribadi

Informasi Pribadi adalah setiap informasi atau keterangan tentang individu yang benar dan nyata yang melekat dan dapat diidentifikasi secara wajar dari informasi atau keterangan tersebut baik langsung maupun tidak langsung, pada masing-masing individu.

#### B. Perolehan dan Pengumpulan Informasi Pribadi Pengguna

*By accessing, registering, clicking "Agree" in the user registration process, or using the JAKPAT service, you represent that each of your Personal Information is valid information, and we consider you to have read, understood, and agreed to all the contents contained in the Policy. Therefore, you have given your consent to JAKPAT to obtain, collect, process, store, maintain, use, and (in certain circumstances) disclose your Personal Information for the purposes stated in the Privacy Policy.*

#### A. Personal Information

*Personal Information is valid information about individuals that is inherent and can be reasonably identified from such information or information, either directly or indirectly, on everyone.*

#### B. Collection of Users' Personal Information

JAKPAT memperoleh dan mengumpulkan Informasi Pribadi Anda melalui proses pembuatan akun Klien melalui proses *signup*/pendaftaran di situs Jakpat.net bagi Klien, dan proses pendaftaran Responden di aplikasi JAKPAT bagi Responden, dimana Responden diminta untuk mengisi data diri dan mengerjakan survei validasi identitas. JAKPAT juga mengumpulkan Informasi Pribadi pada saat Responden berpartisipasi dalam Survei. Dengan demikian, JAKPAT akan memperoleh dan mengumpul Informasi yang Responden serahkan secara mandiri, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Data diri berupa usia, agama, jenis kelamin, domisili, pendidikan, profesi, industri pekerjaan, tingkat pendapatan, dan/atau tingkat pengeluaran.
2. Informasi diri Responden terkait berbagai topik, yaitu teknologi informasi/seluler, transportasi, kesehatan, gaya hidup, games, hunian, keluarga, dan/atau keuangan.
3. Jawaban-jawaban yang Responden berikan dalam partisipasi baik menyelesaikan Survei Klien maupun Survei JAKPAT.

*JAKPAT collects your Personal Information through the Client account creation process through the *signup*/registration process on the *Jakpat.net* site and the Respondent registration process on JAKPAT application, where Respondents are asked to fill in personal data and identity validation surveys. JAKPAT also collects Personal Information when Respondents participate in the Survey. Thus, JAKPAT will obtain and collect Information that Respondents submitted independently, including but not limited to:*

1. *Personal data: age, religion, gender, domicile, education, profession, work area, income level, and/or expenditure level.*
2. *Respondents' personal information related to various topics, namely information/cellular technology, transportation, health, lifestyle, games, housing, family, and/or finances.*
3. *The answers that Respondents gave from participating in completing both the Client Survey and JAKPAT Survey.*

JAKPAT juga akan memperoleh dan mengumpulkan Informasi Pribadi Responden yang terekam (secara pasif) pada saat Responden menginstal maupun menggunakan aplikasi JAKPAT, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Aplikasi yang terinstall
2. Perangkat yang digunakan
3. Sistem operasi yang digunakan
4. Durasi aplikasi berjalan
5. Lokasi perangkat
6. Operator telekomunikasi yang digunakan
7. Pemakaian paket data

JAKPAT akan mengakronimkan Informasi Pribadi Pengguna yang ada di bawah kendali JAKPAT. Jakpat akan menghapus Informasi Pribadi Pengguna apabila (i) Informasi Pribadi tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; dan (ii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan.

### C. Penggunaan Informasi Pribadi

Informasi Pribadi Responden yang telah diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT selanjutnya akan JAKPAT simpan, kelola, gunakan, dan manfaatkan untuk tujuan, yaitu:

1. Survei Klien  
Tujuan utama pengumpulan

*JAKPAT will also obtain and collect Respondents Personal Information recorded (passively) when Respondents install or use the JAKPAT application, including but not limited to:*

1. *Installed apps*
2. *Device used*
3. *Operating system used*
4. *Duration of running application*
5. *Device location*
6. *Telecommunications operator used*
7. *Internet Credit Usage*

*JAKPAT will acronym the User's Personal Information under JAKPAT's control. Jakpat will delete the User's Personal Information if (i) the Personal Information is no longer needed to fulfill the purpose for which it was collected, and (ii) retention is no longer required for the purpose of compliance with laws and regulations.*

### C. Use of Personal Information

*Respondents' Personal Information that has been obtained and collected by JAKPAT will then be stored, managed, used, and utilized for the following purposes:*

1. *Client Survey*  
*The primary purpose of collecting*

Informasi Pribadi oleh JAKPAT ialah digunakan untuk Survei. Akan tetapi, JAKPAT akan menyerahkan hasil Survei kepada Klien yang di dalamnya tidak memuat informasi identitas Responden.

2. Manajemen Keanggotaan Responden

Informasi Pribadi Responden yang telah dikumpulkan oleh JAKPAT digunakan untuk memastikan dan memonitor validitas Responden dari waktu ke waktu.

3. Segmentasi

Informasi Pribadi Responden yang telah dikumpulkan oleh JAKPAT digunakan untuk membuat segmentasi pada laporan Survei berdasarkan profil Responden.

4. Manajemen Penukaran Hadiah

Informasi Pribadi Responden yang telah dikumpulkan oleh JAKPAT digunakan untuk mengirimkan hadiah dari hasil penukaran poin oleh Responden.

5. Laporan Penelitian Lain Selain Survei Klien

Informasi Pribadi Responden yang telah dikumpulkan oleh JAKPAT digunakan untuk menyusun dan menghasilkan laporan Survei JAKPAT.

*Personal Information by JAKPAT is to use it for Surveys. However, JAKPAT will submit the Survey results to the Client, not containing the Respondent's identity information.*

2. Respondent Membership Management

*Respondent's Personal Information that JAKPAT has collected is used to ensure and monitor the validity of Respondents from time to time.*

3. Segmentation

*Respondent's Personal Information that JAKPAT has collected is used to segment the Survey report based on the Respondent's profile.*

4. Prize Redeem Management

*Respondent's Personal Information that JAKPAT has collected is used to send prizes from the points redeemed by Respondents.*

5. Other Research Reports Apart from Client Surveys

*Respondent's Personal Information that JAKPAT has collected is used to make JAKPAT Survey report.*

D. Kami hanya akan membagi Informasi Pribadi Anda kepada perusahaan-perusahaan yang terafiliasi dengan Kami, pihak berwenang seperti pemerintah, mitra bisnis terpercaya Kami, pemasok maupun agen Kami dari waktu ke waktu dan dimanapun. Anda memahami bahwa Kami dapat memberikan Informasi Pribadi Anda pada situasi-situasi tertentu seperti:

1. Melakukan pembelaan terhadap klaim, gugatan, tuntutan apapun;
2. Mematuhi peraturan perundang-undangan, proses dan/atau perintah pengadilan permintaan yang sah oleh pejabat penegak hukum atau pihak yang berwenang;
3. Melakukan pemeriksaan atau penyelidikan atas penipuan atau kesalahan lainnya yang dipersyaratkan atau diperlukan dalam rangka proses mematuhi hukum yang berlaku, atau untuk melindungi kepentingan sah Kami;
4. Kepada Klien atau mitra Kami berkaitan dengan pelaksanaan penjualan, layanan, pengalihan, pekerjaan lain baik sebagian ataupun seluruhnya dari kegiatan bisnis perusahaan Kami;
5. Untuk mempertahankan, melindungi hak Kami, pengguna lainnya, atau pihak ketiga sesuai dengan kebijaksanaan Kami; dan/atau

*D. We will only share your Personal Information with affiliated companies, authorities such as the government, our trusted business partners, suppliers, and agents from time to time and anywhere. You understand that We may share your Personal Information in certain situations such as:*

- 1. To defend against any claim and legal suit;*
- 2. To comply with laws, regulations, and legal processes request by law enforcement officials or authorized parties;*
- 3. To conduct inspections or investigations for fraud or other errors that are required or necessary in the context of the process of complying with applicable laws or protecting our legitimate interests;*
- 4. To our clients or partners in connection with the implementation of sales, services, transfers, other work either partially or wholly from our company's business activities;*
- 5. To defend, protect Our rights, other users, or third parties at our discretion; and/or*
- 6. Other conditions to the extent permitted by law.*

6. Kondisi-kondisi lain selama diperbolehkan oleh hukum.

E. Persetujuan dan Pembatalan Persetujuan

1. Sebagaimana telah Kami jelaskan pada bagian awal Kebijakan ini, dengan mengakses, menggunakan, mendaftarkan diri dan dengan mengklik tombol "setuju" pada proses pendaftaran, maka Anda menyetujui Kami dan perusahaan yang terafiliasi dengan Kami untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, mentransfer dan/atau mengolah Informasi Pribadi sebagaimana tertuang dalam Kebijakan ini.
2. Klien memiliki hak untuk menghapus data dan/atau informasi mengenai dirinya sewaktu-waktu dengan mengajukan permohonan secara tertulis melalui *Business Development*.
3. Responden memiliki hak untuk membatalkan dan/atau menghapus Informasi Pribadinya baik yang secara mandiri diberikan oleh Responden, jawaban-jawaban Responden dalam Survei, maupun yang JAKPAT kumpulkan dari penggunaan aplikasi JAKPAT oleh Responden, dengan mengajukan permohonan secara tertulis melalui e-mail ke [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net).

E. Consent and Cancellation of Consent

1. As we explained at the beginning of this Policy, by accessing, using, registering, and by clicking the "agree" button in the registration process, you agree to JAKPAT and affiliated companies to collect, use, disclose, transfer and/or processing Personal Information as set out in this Policy.
2. Client has the right to delete personal data and/or information at any time by submitting a written request through Business Developments.
3. Respondents have the right to cancel and/or delete their Personal Information either independently provided by Respondents, Respondents' answers in the Survey or JAKPAT collected from the use of the JAKPAT application, by submitting a written request via e-mail to [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net).
4. You have the right at any time to cancel your consent to the collection, storage, use, utilization, transfer, or disclosure that JAKPAT does to your Personal Information by submitting a written request for



4. Anda sewaktu-waktu berhak untuk membatalkan persetujuan Anda terhadap pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pemanfaatan, transfer, ataupun penyingkapan yang JAKPAT lakukan terhadap Informasi Pribadi Anda, dengan menyampaikan permohonan pembatalan persetujuan kepada Kami secara tertulis yang disertai dengan alasan Anda. Setelah Kami menyetujui dan mengkonfirmasi pembatalan persetujuan tersebut, Kami akan berhenti melakukan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pemanfaatan, transfer, ataupun penyingkapan terhadap Informasi Pribadi Anda. Akan tetapi, hal tersebut tidak berlaku dalam hal adanya kewajiban hukum bagi Kami atau sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan usaha yang sah dan beralasan secara hukum untuk mempertahankannya. Dalam hal Anda membatalkan persetujuan maka Anda tidak dapat lagi mengakses, menggunakan layananan Survei, atau berpartisipasi sebagai Responden Kami, dan Anda telah setuju untuk membebaskan Kami dan tidak akan meminta pertanggungjawaban atas setiap

*cancellation of consent to us accompanied by your reasons. After we agree and confirm the cancellation of the agreement, we will stop collecting, storing, using, utilizing, transferring, or disclosing your Personal Information. However, this does not apply in the event of a legal obligation for us or in connection with implementing business activities that are legitimate and legally reasoned to maintain it. If you cancel your consent, you can no longer access, use Survey services, or participate as Our Respondents, and you have agreed to indemnify Us and will not hold Us responsible for any losses that you may suffer in connection with the termination of access, services, or participation.*



kerugian yang mungkin Anda derita sehubungan dengan penghentian akses, layanan, maupun partisipasi Anda di JAKPAT.

F. Perlindungan Informasi Pribadi

1. Kami senantiasa melindungi Informasi Pribadi di bawah kepemilikan atau kendali Kami dengan menerapkan langkah-langkah keamanan yang wajar untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, penyingkapan, penyalinan, modifikasi, penghapusan yang tidak sah atau risiko yang sama dengan menggunakan sejumlah tindakan dan prosedur keamanan, yaitu melakukan enkripsi pada setiap transmisi informasi menggunakan teknologi lapisan soket aman / SSL (Secure Socket Layer), menerapkan kata sandi dan OTP (one time password) bagi pengguna, melakukan pencegahan terhadap akses tidak sah dengan *firewall*, dan tindakan pencegahan lainnya.
2. Anda juga diharapkan melakukan upaya-upaya untuk mencegah peretasan akun Anda, seperti mengganti kata sandi Anda secara berkala dan tidak memberitahukannya pada pihak lain. JAKPAT tidak mengetahui

F. *Protection of Personal Information*

1. *We always protect Personal Information under Our ownership or control by implementing reasonable security measures to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, deletion, or risk by using several security measures and procedures, namely encrypting every information transmission using a secure socket layer technology / SSL (Secure Socket Layer), applying passwords and OTP (one-time-password) for users, preventing unauthorized access with firewalls, and other preventive measures.*
2. *You are expected to take measures to prevent hacking of your account, such as changing your password regularly and not informing other parties. JAKPAT does not know and own your password, so you are fully responsible for the confidentiality of your password.*

dan memiliki kata sandi Anda, sehingga Anda bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan kata sandi Anda.

#### G. Akses dan Perbaikan Informasi Pribadi

Anda wajib memastikan kebenaran, akurasi, dan kelengkapan dari setiap data maupun Informasi Pribadi yang Anda berikan kepada Kami, dan dalam hal Anda mengetahui atau meyakini bahwa Informasi Pribadi yang Anda berikan terdapat kesalahan atau ketidaksesuaian Anda dapat memperbaikinya dengan menyampaikan permintaan perbaikan Informasi Pribadi tersebut melalui e-mail ke [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net) atau [partner@jajakpendapat.net](mailto:partner@jajakpendapat.net) atau menghubungi *Business Development* Kami.

#### H. Keberlakuan

Kebijakan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari [Syarat dan Ketentuan](#). Maka dari itu, ketentuan yang ada pada [Syarat dan Ketentuan](#) serta Kebijakan ini harus dibaca, ditafsirkan, dan dipahami sebagai satu kesatuan.

#### I. Pembaruan dan Penerimaan

Kebijakan ini mungkin diubah

#### G. Access and Correction of Personal Information

*You are obliged to ensure the validity, accuracy, and completeness of any data or Personal Information you provide. If you know or believe that the Personal Information you provide contains errors or inconsistencies, you can correct it by submitting a request for correction of the Personal Information via e-mail to [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net) or [partner@jajakpendapat.net](mailto:partner@jajakpendapat.net) or contact our *Business Development*.*

#### H. Applicability

*This Policy is an integral part of the [Terms and Conditions](#). Therefore, the provisions in the [Terms and Conditions](#) and this Policy must be read, interpreted, and understood as a unity.*

#### I. Updates and Acceptance

*This Policy may be changed and/or*

dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu sebagai upaya Kami dalam menyesuaikan dengan perubahan hukum dan peraturan, yang mungkin kami lakukan tanpa adanya pemberitahuan sebelumnya. Kami menyarankan untuk membaca secara seksama dan memeriksa kembali laman Kebijakan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses, menggunakan layanan, ataupun berpartisipasi di JAKPAT maka Anda dianggap telah menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan yang ada. Anda juga memahami bahwa versi terbaru dari Kebijakan ini secara otomatis menggantikan semua versi sebelumnya.

J. Hukum Yang Berlaku

Kebijakan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

K. Kontak Kami

Anda dapat menghubungi Kami melalui *e-mail* ke [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net) atau [partner@jajakpendapat.net](mailto:partner@jajakpendapat.net) atau menghubungi *Business Development* Kami.

*updated from time to time as an effort by us to adapt to changes in laws and regulations, which we may do without prior notice. We advise you to carefully read and review this Policy page from time to time for any changes. By continuing to access, use the service, or participate in JAKPAT, you are deemed to have agreed to the changes in the existing Policy. You also understand that the latest version of this Policy automatically replaces all previous versions.*

*J. Applicable Law*

*This policy is governed and construed under the laws of the Republic of Indonesia.*

*K. Our Contact*

*You can contact us by e-mail at [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net) or [partner@jajakpendapat.net](mailto:partner@jajakpendapat.net) or contact our *Business Development*.*